



**FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO**  
**Faculdade de Biblioteconomia e Ciência da Informação**

**PLANO DE ENSINO 2022**

**I – IDENTIFICAÇÃO**

<b>DISCIPLINA</b>	Planejamento de Serviços de Informação	<b>CARGA HORÁRIA</b>	72h (60h teóricas + 12h práticas)
<b>CURSO</b>	Biblioteconomia e Ciência da Informação	<b>SEMESTRE</b>	4º
<b>PROFESSOR</b>	Adriana Maria de Souza	<b>TITULAÇÃO</b>	Mestre
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>	PSIN-72		

**II – OBJETIVOS**

**GERAL**

Aprofundar o aluno no campo da organização e do planejamento em serviços de informação, tendo como finalidade a análise crítica e sistêmica da importância da atividade gerencial no processo de construção de espaços de informação e conhecimento com qualidade, alinhados às necessidades informacionais do ambiente de atuação em que o Profissional da Informação e sua equipe de trabalho estiverem inseridos.

**ESPECÍFICOS**

- Apresentar instrumentos que ajudem no processo de organização e de planejamento de ambientes informacionais;
- Analisar os aspectos físicos e de serviços desses ambientes, sob a ótica das normas e recomendações vigentes, bem como o foco no público-alvo a ser atendido;
- Ampliar as possibilidades de dimensionamento físico e de novos serviços, de forma integrada e colaborativa: comunidade, bibliotecários(as) e colaboradores, abrindo espaço à diversidade, à inclusão, à sustentabilidade, objetivando o acesso democrático e irrestrito à informação e ao conhecimento;
- Integrar a disciplina ao estágio supervisionado curricular do curso de graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação e o Seminário de Extensão IV.

**III – EMENTA**

Análise, organização e planejamento de Ambientes e Serviços de Informação em relação as comunidades e ao público-alvo atendidos nesses espaços, com ênfase nas questões sociais desses sujeitos e nos aspectos de acesso e de apropriação de informação. Funções administrativas. Dimensionamento físico de espaços: arquitetura e *design*. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 para bibliotecas, a partir da abordagem do *Design Thinking* como um modelo híbrido, disruptivo de ensino que inclui a inovação a metodologia ativa em todo o processo de ensino aprendizagem.

A disciplina também apoia e sustenta o Estágio Supervisionado Curricular como prática profissional.

**Parte Prática:** “Seminário de Extensão IV”



#### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Planejamento e avaliação de serviços de informação: métodos e processos.
2. Diagnóstico organizacional: etapas e roteiro.
3. Estrutura organizacional.
4. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxograma e funcionograma.
5. O Profissional da Informação e a equipe de trabalho: competências, funções, responsabilidades, seleção.
6. Planejamento e dimensionamento de espaços físicos, utilizando a abordagem do *Design Thinking* como metodologia de ensino.
7. Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas: agenda 2030 (ONU/IFLA).
8. Relatório de estágio.
9. Seminário de Extensão IV.

#### V. METODOLOGIA

##### A – MÉTODOS

- Aulas expositivas e dialogadas
- Aulas práticas – Diagnóstico, estruturação, planejamento físico e de serviços em Unidades de Informação, com o uso do *Design Thinking* e dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas – Agenda 2030
- Debates em grupos com relatórios orais e escritos (documentados)
- Integração com o estágio (160 horas) e o Seminário de Extensão IV (50h)

##### B – RECURSOS

- Suporte: Datashow. Internet. AVA Moodle (TOTVs)
- Espaço do Centro Cultural da Sociologia e Política
- Textos, lives, links etc.
- *Toolkit Design Thinking* (FEBAB) e ODS (IFLA)

#### VI. AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

A avaliação é processual, constituída pela elaboração de trabalhos que inclui 03 atividades, com ênfase nos conteúdos ministrados ao longo do semestre.

- Atividade 01: até 2 pontos (Individual ou em grupo)
- Atividades 02, 2A e 2B: até 3 pontos (Individual ou em Grupo)
- Atividade 03: Aprendizagem Baseada em Problemas (Abordagem de Design Thinking e ODS) integrando o Seminário de Extensão IV: até 5 pontos (Grupo).

#### VII. AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

- Relatório de Estágio: até 10 pontos (Individual)

#### VIII. BIBLIOGRAFIA

##### BÁSICA

1. ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. 144 p. ISBN 85-85637-27-7 (broch.). Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000010/00001033.pdf> Acesso em: 31 jul. 2022.



2. GRUPO de trabalho da sociedade civil para a agenda 2030. **IV Relatório Luz da sociedade civil da Agenda 2030 de desenvolvimento sustentável Brasil**. 2022. 108 p. Disponível em: [https://brasilhaagenda2030.files.wordpress.com/2022/07/pt\\_rl\\_2022\\_final\\_web-1.pdf](https://brasilhaagenda2030.files.wordpress.com/2022/07/pt_rl_2022_final_web-1.pdf). Acesso em: 31 jul. 2022.
3. IDEO. **Design thinking para bibliotecas**: um toolkit para design centrado no usuário. Tradução: FEBAB, 2017. 119 p. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000006/00000684.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.

#### COMPLEMENTAR

1. FAULKNER-BROWN, Harry. Design de grandes edifícios para bibliotecas. In: A informação: tendências para o novo milênio. Brasília: MCT, CNPq, IBICT, 1999. p. 82-93. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000010/0000102f.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.
2. FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS E BIBLIOTECAS. **Acesso e oportunidades para todos**: como as bibliotecas contribuem para a agenda 2030 das Nações Unidas. São Paulo: IFLA, 2015. 24 f. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000005/000005da.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.
3. FORTALECIMENTO de bibliotecas acessíveis e inclusivas: manual orientador. São Paulo: Mais Diferenças, 2016. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000004/000004ea.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.
4. PUPO, Deise T.; MELLO, Amanda M.; FERRES, Sofia P. (Orgs.). **Acessibilidade**: discurso e prática no cotidiano das bibliotecas. Campinas: UNICAMP, 2008. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000010/00001032.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.
5. RONDON, Helena; FERNANDEZ, Cida. **Sustentabilidade**: como mobilizar pessoas e recursos para sua biblioteca. São Paulo: Secretaria da Cultura do Governo do Estado de São Paulo, SP Leituras, [2017]. 80 p. (Notas de biblioteca ; 10). Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000b/00000b3d.pdf>. Acesso em: 31 jul. 2022.

#### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Obs.: O Seminário de Extensão IV, além das 12h práticas desta disciplina, terá mais 26h de atividades extraclasse.

Aulas	Datas	Conteúdo Programático	Atividades	Bibliografia
01 Remota, via AVA	12/08	Apresentação do programa da disciplina. Integração do Estágio ao curso. Resgate das disciplinas estudadas no curso x planejamento de serviços de informação.	Diagnóstico sobre o estágio realizado pelos discentes	Plano de Ensino; Matriz curricular da FaBCI
02	19/08	Planejamento de serviços de informação: instrumentos, tipos e etapas.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
03	26/08	Avaliação de serviços de informação: conceito, finalidade, instrumentos, métodos e processos de avaliação.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
04	02/09	Diagnóstico organizacional: definição, etapas, roteiro de apresentação.	Início da <u>atividade 1</u> de elaboração de diagnóstico organizacional (Individual ou grupo)	ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de
05	09/09	Aula conjunta com Projeto Cultural		
06	16/09	Estrutura organizacional: tipos, critérios de escolha e dinâmica organizacional. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxogramas e funcionograma.	<u>Atividade 2A</u> : (Grupo) Identificar os processos de trabalho de uma UI: Análise Funcional e de Processos.	



07	23/09	O Profissional da Informação e a equipe: competências, seleção, funções, responsabilidades, avaliação e promoção	<i>Atividade 2B</i> : Definir responsabilidades e fluxos. Construir perfil profissional para um posto de trabalho	Biblioteconomia: passado e futuro de uma profissão
<b>08 Remota, via AVA</b>	30/09	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos: programa de necessidades, normas, recursos etc.	Aula expositiva e dialogada	FAULKNER-BROWN, Harry; Normas ABNT disponibilizadas no AVA
09	07/10	Palestra Visita do MEC	Biblioteca FESPSP	
10	14/10	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos (continuação): acessibilidade, limitações, diversidade.	Aula expositiva e prática Entrega do Diagnóstico	PUPO, MELLO, FERRES; FERNANDEZ; FORTALECIMENTO
11	21/10	Design Thinking em bibliotecas: abordagem para planejamento em Serviços de Informação: conceito e histórico	Aula expositiva e dialogada	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
12	28/10	Design Thinking em bibliotecas: Inspiração	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
13	04/11	Aula conjunta com Projetos Culturais: procedimentos metodológicos		
14	11/11	Seminário de Pesquisa Extensão		
15	18/11	Design Thinking em bibliotecas: Ideação	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
<b>16 Remota, via AVA</b>	25/11	Design Thinking em bibliotecas: iteração/prototipagem	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
17	02/12	Apresentação dos resultados	Agendamento por grupos	
18	09/12	Prova substitutiva <b>Entrega do relatório de estágio</b>		
---	16/12	Exame		