



**FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO**  
**Faculdade de Biblioteconomia e Ciência da Informação**

**PLANO DE ENSINO 2022**

**I – IDENTIFICAÇÃO**

|                             |  |                      |             |
|-----------------------------|--|----------------------|-------------|
| <b>DISCIPLINA</b>           | Introdução à Administração de Serviços de Informação | <b>CARGA HORÁRIA</b> | 36h         |
| <b>CURSO</b>                | Biblioteconomia e Ciência da Informação              | <b>SEMESTRE</b>      | 2º semestre |
| <b>PROFESSOR</b>            | Wanderson Scapechi                                   | <b>TITULAÇÃO</b>     | Mestre      |
| <b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b> | IASI - 36  |                      |             |

**II – OBJETIVOS**

**GERAL**

Discutir criticamente os conceitos básicos das diversas correntes de pensamento administrativo moderno que estudam a natureza das organizações. Apresentar a evolução das teorias administrativas de forma a oferecer aos alunos uma visão crítica, abrangente e integrada das diferentes abordagens da administração.

**ESPECÍFICOS**

- Apresentar os principais conceitos da ciência administrativa.
- Refletir criticamente e de forma abrangente sobre as teorias da administração que se desenvolveram ao longo século XX e início do século XXI.
- Conhecer as origens e processos de formação da gerência moderna dos serviços de informação.

**III – EMENTA**

Estudo dos conceitos, origens e consolidação da administração. Caracterização das organizações e seu ambiente. Abordagem histórica do pensamento administrativo. Compreensão crítica da abordagem clássica, humana e comportamental, estruturalista e do desenvolvimento organizacional, bem como das teorias integrativas (sistêmicas e contingenciais) da administração, considerando a sociedade contemporânea. Estudo das perspectivas contemporâneas da administração.

**IV. CONTEÚDO SELECIONADO**

1. Conceitos, origens e consolidação da Administração.
2. Contexto do estudo da administração.
3. A evolução do pensamento administrativo.
4. Teoria da Administração Científica (Taylor).
5. Teoria Administrativa (Fayol).
6. Teoria da Burocracia.
7. Teoria das Relações humanas.



8. Teoria Comportamentalista.
9. Teoria Estruturalista.
10. Teoria do Desenvolvimento organizacional.
11. Teoria dos Sistemas.
12. Teoria da Administração por Objetivos.
13. Teoria da Contingência.

## V. METODOLOGIA

### A – MÉTODOS

Aulas expositivas, apresentação de vídeos, estudos de casos, estudos dirigidos, debates, entre outros.

### B – RECURSOS

Apresentações em *power point*, leitura de textos da bibliografia básica e complementar, fóruns de discussões via AVA, entre outros.

## VI. AVALIAÇÃO

Processo de avaliação e composição da nota semestral:

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| a) Atividade de avaliação 1 | 3,0 pontos |
| b) Atividade de avaliação 2 | 4,0 pontos |
| c) Atividade de avaliação 3 | 3,0 pontos |

**Composição da nota: a+b+c = 10 pontos**

### INFORMES

*O aluno com média final 6,0 ou superior estará aprovado.*

*O aluno que obtiver a média final entre 4,0 e 5,9 irá para exame.*

*O aluno com nota inferior a 3,9 estará reprovado.*

Faltas não serão abonadas ou retificadas pelo professor, consulte o Manual do Aluno para verificar as licenças previstas em lei (solicitação via secretaria). Nesta disciplina são permitidas, no máximo, **9 faltas**. *Administre bem suas ausências!*

Faltas serão lançadas semanalmente no TOTVS.



## VII. BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA

BARRETO, João Marcelo. **Introdução à administração**. Salvador: UFBA, 2017. 95 p. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf>. Acesso em: 1 jun. 2020.

CHIAVENATO, Idalberto. **Princípios da administração**: o essencial em teoria geral da administração. 2.ed. Barueri: Manole, 2013.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2017.

### COMPLEMENTAR

75 MAIORES decisões de management da história. São Paulo: [Qura, 2020]. 21 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 10. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020. 371 p.

HISTÓRIA da administração. [S. l.: s. n], 2019. 1 vídeo (13 min). Publicado pelo canal: Estrada da Administração. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=RusNqMwVkhw>. Acesso em: 1 jun. 2020.

RIBEIRO, Antonio Lima. **Teorias da administração**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/978-85-02-63539-5/pageid/2>. Acesso em 19 jul. 2022.

SHIGUNOV NETO, Alexandre; MACIEL, Lizete Shizue Bomura. Existe mesmo uma Teoria Geral da Administração (TGA)? Não deveríamos falar em Ciência Administrativa? **QUALIT@S Revista Eletrônica**, Campina Grande, v. 7, n. 1, 2008. Disponível em: <http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa9.pdf>. Acesso em: 25 maio 2020.

## VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

| Aula | Data    | Conteúdo programático   | Atividades desenvolvidas  | Apoio  |
|------|---------|---|---------------------------|--|
| 1    | 11 ago. | Boas-vindas. Apresentação da disciplina e discussão sobre o plano de ensino.              | _____                     | _____  |
| 2    | 18 ago. | Conceitos, origens e consolidação da Administração e contexto do estudo da administração. | Aula expositiva<br>Debate | BARRETO, João Marcelo. <b>Introdução à administração</b> . Salvador: UFBA, 2017. p. 1-15. Disponível em: <a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf</a> . Acesso em: 1 jun. 2020. |
| 3    | 25 ago. | A evolução do pensamento administrativo.  |                           | 75 MAIORES decisões de management da história. São Paulo: [Qura, 2020]. 21 p.  |



|    |         |  |                           |   |
|----|---------|--|---------------------------|---|
| 4  | 01 set. | Teoria da Administração Científica (Taylor). | Aula expositiva<br>Debate | BARRETO, João Marcelo.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Salvador: UFBA, 2017. p. 22-29<br>Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 jun. 2020.               |
| 5  | 08 set. | Atividade programada de avaliação 1 (online) |                           |   |
| 6  | 15 set. | Teoria Administrativa (Fayol).               | Aula expositiva<br>Debate | BARRETO, João Marcelo.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Salvador: UFBA, 2017. p. 22-29<br>Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 jun. 2020.               |
| 7  | 22 set. | Teoria da Burocracia                         | Aula expositiva<br>Debate | ROSSÉS, Gustavo Fontinelli.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Santa Maria, RS: UFSM, 2014.<br>P. 38-41. Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 junho 2020. |
| 8  | 29 set. | Teoria das Relações humanas                  | Aula expositiva<br>Debate | BARRETO, João Marcelo.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Salvador: UFBA, 2017. p. 29-33. Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 jun. 2020.                 |
| 9  | 06 out. | Teoria Comportamentalista                    | Aula expositiva<br>Debate | BARRETO, João Marcelo.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Salvador: UFBA, 2017. p. 29-33. Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa8.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 jun. 2020.                 |
| 10 | 13 out. | Atividade programada de avaliação 2 (online) |                           |   |
| 11 | 20 out. | Teoria Estruturalista.                       | Aula expositiva<br>Debate | ROSSÉS, Gustavo Fontinelli.<br><b>Introdução à administração</b> .<br>Santa Maria, RS: UFSM, 2014.<br>p. 41-43. Disponível em:<br><a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf</a> .<br>Acesso em: 1 jun. 2020.  |



|      |         |   |                           |   |
|------|---------|---|---------------------------|---|
| 12   | 27 out. | Teoria dos Sistemas.                                | Aula expositiva<br>Debate | ODA, Érico; MARQUES, Cícero. <b>Introdução à administração</b> . Curitiba: IESDE Brasil, 2012. p. 28-30. Disponível em: <a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fac.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fac.pdf</a> . Acesso em: 1 jun. 2020.   |
| 13   | 03 nov. | Teoria do Desenvolvimento organizacional. (on line) | Aula expositiva<br>Debate | ODA, Érico; MARQUES, Cícero. <b>Introdução à administração</b> . Curitiba: IESDE Brasil, 2012. p. 26-27. Disponível em: <a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fac.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fac.pdf</a> . Acesso em: 1 jun. 2020.   |
| 14   | 10 nov. | Seminário de Pesquisa e Extensão                    |                           |   |
| 15   | 17 nov. | Teoria da Administração por Objetivos.              | Aula expositiva<br>Debate | COSTA, Otoniel. <b>Teoria da administração por objetivos</b> : busca de maior nível de participação dos profissionais. RH Portal, 2015. Disponível em: <a href="https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/teoria-da-administracao-por-objetivos-busca-de-maior-nvel-de-participao-dos-profissionais">https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/teoria-da-administracao-por-objetivos-busca-de-maior-nvel-de-participao-dos-profissionais</a> . Acesso em: 22 jul. 2021. |
| 16   | 24 nov. | Atividade programada de avaliação 3 (online)        |                           |   |
| 17   | 01 dez. | Teoria da Contingência.                             | Aula expositiva<br>Debate | ROSSÉS, Gustavo Fontinelli. <b>Introdução à administração</b> . Santa Maria, RS: UFSM, 2014. p. 64-67. Disponível em: <a href="http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf">http://biblioteca.fespsp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/00000f/00000fa6.pdf</a> . Acesso em: 1 jun. 2020.   |
| 18   | 08 dez. | Encerramento da disciplina                          |                           |   |
| ---- | 13 dez. | Exame   |                           |   |