



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
FESPSP

PROGRAMA DA DISCIPLINA PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	CARGA HORÁRIA	72 h/a
CURSO	ADMINISTRAÇÃO	SEMESTRE	1º Semestre
PROFESSOR	Hernan E. Contreras Alday	TITULAÇÃO	Doutor
CÓDIGO DA DISCIPLINA			

II. OBJETIVOS

A – Geral (is)

Levar o aluno a compreender o ambiente organizacional, suas principais funções e a dinâmica de funcionamento de cada uma delas na perspectiva de processos organizacionais.

B – Específico (s)

Levar o aluno a:

- Reconhecer os processos organizacionais que compõem as organizações;
- Identificar problemas no desenvolvimento dos trabalhos das organizações e propor soluções;
- Conhecer as funções organizacionais e sua interdependência;
- Desenvolver a capacidade de reflexão sobre a teoria e a prática das organizações.

III. EMENTA

A disciplina está voltada para o reconhecimento das organizações, por meio dos processos e suas principais atividades. Aborda os conceitos de cadeia de valor, gestão por processos e apresenta os recursos da tecnologia da informação aplicáveis.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Organização: conceitos, elementos, atividades primárias e secundárias, processos de negócio.
- Gestão de processos e redesenho.
- Os processos na gestão organizacional.
- Principais atividades dos processos relacionados à produção, logística, finanças e orçamento, recursos humanos, marketing e tecnologia da informação.

V. METODOLOGIA

A – Métodos

A execução do programa será conduzido através de aulas expositivas e dialogadas, trabalhos em grupo e seminários, onde o aluno estará obtendo os conceitos básicos sobre processos organizacionais. Será realizada a verificação do nível de conhecimento adquirido através de exercícios individuais e complementada com a aplicação de estudo de caso.

B – Recursos

Serão utilizados como recursos principais: datashow, vídeos, tv, leituras.

VI. AVALIAÇÃO

Os alunos realizarão provas individuais e trabalhos em grupo, possibilitando a eventual correção de rumos no processo de ensino-aprendizagem, utilizando-se, para tanto, de práticas sistemáticas de avaliação.

Nesse sentido, os alunos realizarão duas provas parciais: a 1ª Prova Parcial será realizada no dia 05/04, valendo 30%; e a 2ª Prova Parcial será realizada no dia 31/05, valendo 40%.

O Trabalho Integrado das disciplinas de Processos Organizacionais e de Administração nas Organizações terá o valor de 20% (com regulamento próprio) e atividades de leitura de livros terão valor de 10% da nota.

VII. BIBLIOGRAFIA

Básica:

BALLOU, R.H. Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição. São Paulo: Atlas, 1993. Cap. 1.

DUTRA, Joel Souza, Gestão de Pessoas: Modelo, Processos, Tendências e Perspectivas. Atlas 2002. Pg 49 a 52

GITMAN, L.J. Princípios de Administração Financeira. Ed. Harbra, 7ª Ed. Pp.10-14 e 588-599.

GONÇALVES, J.E. "As empresas são grandes coleções de processos". **Revista de Administração de Empresas**, v. 40, n. 1, Jan/mar 2000.

KOTLER, P. Administração de Marketing. Ed. Atlas, 5ª Ed., pp.32-40.

MOREIRA, D. A. Administração da produção e operações. São Paulo. Pioneira, 1998. 3ªEd. Cap. 1.

Complementar:

CHIAVENATO, Idalberto, Administração – Teoria, Processo e Prática, Makron Books, 3ª edição 2000, pg 52 a 55.

HAMMEL, Gary. *Liderando a revolução*. Editora Campus, 2000.

HAVE, S. et alli. Modelos de Gestão. O que são e quando devem ser usados. São Paulo: Prentice Hall, 2003, pp. 186-188.

VARGAS, Ricardo Viana. Manual prático de projeto. Rio de Janeiro; Brasport, 2003.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aula	Data	Atividades
01	08/02	Apresentação do Programa da Disciplina. Orientação para as atividades da disciplina. Dinâmica de grupo.
02	22/02	Conceito de Organização e Administração.
03	01/03	Processos de negócio: tipos de processos.
04	08/03	Processo de Produção e Operações.
05	15/03	Logística Empresarial.
06	22/03	Recursos Humanos.
07	29/03	Gestão de Marketing.
08	05/04	1ª Prova Parcial
09	12/04	Apresentação de trabalhos integrados parciais.
10	19/04	Apresentação de trabalhos integrados parciais.
11	26/04	Administração Financeira.
12	03/05	Tecnologia da Informação e Comunicação.
13	10/05	Gestão de Projetos.
14	17/05	Avaliação de desempenho e indicadores.
15	24/05	Apresentação dos Trabalhos Integrados.
16	31/05	2ª Prova Parcial.
17	07/06	Vistas das provas e comentários.
18	14/06	Substitutiva.
19	21/06	Entrega das notas.
20	28/06	EXAME.