



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
FESPSP

PROGRAMA DE DISCIPLINA

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Comportamento Organizacional	CARGA HORÁRIA	72h
CURSO	ADM	SEMESTRE	2º
PROFESSOR	Anna Silvia R. de Rosal	TITULAÇÃO	Especialista
CÓDIGO DA DISCIPLINA	COMPORG.		

II. OBJETIVOS

A – Geral (is):

- Ao término do semestre o aluno deverá compreender a importância do comportamento humano e as consequências de sua expressão no contexto organizacional.

B – Específico (s):

- Reconhecer como ocorre a interação das características pessoais com a cultura organizacional;
- Identificar causas e efeitos das manifestações do comportamento humano no contexto organizacional;
- Relacionar a gestão do comportamento das pessoas ao crescimento da produtividade.

III. EMENTA

A disciplina busca a compreensão das manifestações do comportamento humano no contexto organizacional. Aborda o histórico destas relações através do tempo e apresenta possibilidades de intervenção por meio da Psicologia aplicada a Administração.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Comportamento Organizacional: conceitos, histórico, evolução.
2. Comportamento Individual X Relações Interpessoais;
3. Psicanálise: as contribuições de S. Freud para a compreensão do comportamento humano;
4. Personalidade e emoções;
5. Comportamento de grupo, grupos de trabalho, produtividade e ajustamento;
6. Liderança, comunicação, poder e negociação;
7. Absenteísmo e Rotatividade;
8. Dificuldade de adaptação: frustração, conflito, inadequação ao cargo.

V. METODOLOGIA

A – Métodos:

- Aulas expositivas;
- Debates;
- Seminários;
- Leitura de textos;

B – Recursos: lousa e data show.

VI. AVALIAÇÃO

A média final será composta considerando o sistema de pesos apresentados a seguir.

1. Seminário (8 pontos) e participação em sala de aula (2 pontos) – peso 3;
2. 1ª Avaliação escrita - peso 4;
3. 2ª Avaliação escrita – peso 3.

Obs.: A participação em sala de aula ocorrerá por meio da interação dos alunos e de exercícios.

VII. BIBLIOGRAFIA

Básica:

1. ROBBINS, Stephen Paul. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 7ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
2. MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento Interpessoal: treinamento em grupo**. 17ª Ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2009.
3. ZIMERMAN, David E. **Fundamentos Psicanalíticos: teoria, técnica e clínica – uma abordagem didática**. Porto Alegre: Artmed, 1999.

Complementar:

1. BARROS, Betânia Tanure. **A Gestão de Pessoas no Brasil**. 1ª edição. Rio de Janeiro: Campus, 2006.
2. BLEGER, José. **Temas de Psicologia**. 2ª edição. São Paulo: Martins Fontes, 1998.
3. CHANLAT, Jean-François. **O Indivíduo na Organização: dimensões esquecidas**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1996.
4. DUBRIN, Andrew J. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 2ª Ed. São Paulo: Thompson Learning, 2003.
5. Watts-dovies, Ruth. **Absenteísmo**. Ed. Gradiva. Portugal, 1992. Tradutora Ana Duarte.

De Referência:

1. BERGAMINI, C.W. **Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: psicologia do comportamento organizacional**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
2. GOLEMAN, Daniel. **Produtividade**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
3. DAVIDOFF, L. Linda. **Introdução a Psicologia**. 2ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1983.
4. FREUD, Sigmund. **Psicologia de Grupo e Análise do Ego (1921)**. In: Edições Standard das Obras Psicológicas Completas de Sigmund Freud, vol. XVII. Rio de Janeiro: Imago, 1996.
5. GÓMEZ, Emiliano. **Liderança Ética: um desafio do nosso tempo**. 2ª Ed: São Paulo, 2008.
6. LAPLANCHE, J.; PONTALIS, J.B. **Vocabulário de Psicanálise**. 3ª edição. São Paulo: Martins Fontes, 1999.
7. MINICUCCI, Agostinho. **Relações Humanas; psicologia das relações interpessoais**. 6ª Ed. São Paulo, Atlas, 2001.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

1. 06/08 Apresentação da disciplina: conceito, histórico e evolução;
2. 13/08 Introdução a psicanálise e a construção da personalidade;
3. 20/08 Relações interpessoais e comportamento de grupo;
4. 27/08 A comunicação no contexto organizacional;
5. 03/09 Liderança;
6. 10/09 Palestra – O papel do administrador;
7. 17/09 Conflito;
8. 24/09 Absenteísmo e Rotatividade;
9. 01/09 Seminários;
10. 08/10 Avaliação;
11. 15/10 O processo de negociação;
12. 22/10 O poder e política;
13. 29/10 Produtividade X Dificuldade de adaptação no ambiente de trabalho;
14. 05/11 Seminário;
15. 12/11 Avaliação;
16. 19/11 Entrega das notas;
17. 26/11 Exame;
18. 03/12 Entrega das notas do exame;