



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
FESPSP

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	ESTÁGIO II	CARGA HORÁRIA	72 h/a
CURSO	ADMINISTRAÇÃO	SEMESTRE	4º semestre
PROFESSOR	Hernan E. Contreras Alday	TITULAÇÃO	Doutor
CÓDIGO DA DISCIPLINA			

II. OBJETIVOS

- A. Objetivo do Semestre: Apresentar ao aluno conceitos introdutórios da Administração e dotá-lo de competências básicas para analisar o ambiente de atuação das organizações.
- B. Objetivo Geral da Disciplina Orientar a formulação do plano de estágio e do relatório de estágio.
- C. Objetivos Específicos da Disciplina:
 1. Promover a leitura e discussão de textos relacionados ao conteúdo selecionado.
 2. Discutir técnicas para a realização de diagnóstico organizacional.
 3. Promover a prática do levantamento, consolidação e análise de dados e informações sobre os processos organizacionais selecionados como escopo da atividade de estágio dos alunos.
 4. Indicar alternativas para a melhor combinação dos recursos alocados às atividades sob análise.

III. EMENTA

A disciplina orienta o aluno quanto ao método, prática e processo para desenvolver um diagnóstico organizacional. O foco do diagnóstico serão os processos organizacionais da empresa objeto do estágio do aluno e de uma referência comparativa, de outra empresa. No início da disciplina o aluno deverá formular um plano de estágio e ao final, entregar o relatório de estágio.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Métodos de levantamento e análise de dados e informações.
2. Gestão por processos com ênfase nos processos organizacionais.
3. A combinação de recursos humanos, financeiros, tecnológicos e administrativos para o gerenciamento de processos organizacionais.
4. Conceitos gerais sobre a atividade de benchmarking como ferramenta para análise visando a melhoria de performance.

V. METODOLOGIA

- Aulas expositivas sobre aspectos da disciplina.
- Leitura de bibliografia básica.
- Grupos de discussão em sala de aulas.
- Atividades de campo do aluno.
- Reuniões de orientação entre docente e aluno.
- Plenárias de apresentação de resultados parciais e finais.

VI. AVALIAÇÃO

Formas / Instrumentos:

- Formulação e execução do plano de estágio, relatórios parciais e relatório final.

Critérios:

- 25% relatório parcial 1 – entrega em 15/09.
- 25% relatório parcial 2 – entrega em 13/10.
- 50% relatório final de estágio – entrega em 24/12.

VII. BIBLIOGRAFIA

1. CAMP, C. Robert. **Benchmarking: o Caminho da Qualidade Total**. Pioneira Editora. Capítulo 5 – Método de Coleta de Dados, 1993.
2. GONÇALVES, J. E. “**Processo, que Processo?**”. Revista de Administração de Empresas, v. 40, n. 41, Out/Dez 2000. p 8 -19. (disponível na Internet).
3. LAKATOS, E. M. e MARCONI, M. A. **Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1996.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES