



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
FESPSP

PROGRAMA DE DISCIPLINA

I. IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Administração da Produção e Operações	CARGA HORÁRIA	144 h/a
CURSO	Administração	SEMESTRE	2º Semestre
PROFESSOR	Ricardo de Gil Torres	TITULAÇÃO	Doutor
CÓDIGO DA DISCIPLINA			

II. OBJETIVOS

- Dar uma visão ampla da área de operações e de sua integração com as outras diferentes áreas dentro das organizações.
- Aplicar os conhecimentos teóricos a situações do cotidiano do administrador de empresas através do estudo de casos.

III. EMENTA

- Conhecimento do conceito de serviços. Identificação da evolução histórica dos serviços na sociedade. Reconhecimento dos tipos de serviços prestados/oferecidos pelas organizações.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Introdução à Administração de Produção e Operações.
- Planejamento de capacidade.
- Localização de instalações.
- Projeto de produtos e processos.
- Arranjo físico de instalações.
- Planejamento, programação e controle de produção.
- Previsão de demanda.
- Planejamento agregado.
- MRP / MRPII.
- ERP – Enterprise Resource Planning.
- JIT / OPT / Kanban.
- Qualidade.
- CAD / CAM / CIM / Sistemas flexíveis de manufatura.

V. METODOLOGIA

A - Métodos

- Aulas expositivas complementadas com exercícios individuais e em grupo.
- Debates, apresentação de filmes e estudo de casos.

B – Recursos

- Serão utilizados como recursos principais: projetor multimídia, vídeos, tv, leitura de revistas da área do conhecimento e o laboratório de informática.

VI. AVALIAÇÃO

- Participação em aulas e exercícios: 10%
- Trabalho Integrado: 10%
- Provas escritas: 80% (40% + 40%)

VII. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

- MARTINS, Petronio G.; LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2ª Ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
- CONTADOR, J.C. Gestão de operações: a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa, São Paulo, Edgard Blucher, 1997. (6 ex)
- JOHNSTON, Robert; CLARCK, Graham. Administração de Operações e Serviço. São Paulo: Atlas, 2002 (4ex)

Bibliografia Complementar:

- JOHNSTON, Robert; SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart. Administração da Produção. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- CORREA, Henrique L.; CORREA, Carlos A. Administração de Produção e Operações: Manufatura e Serviços. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- MOREIRA, D.A. Administração da Produção e Operações, São Paulo, Pioneira, 1998. 3ª Edição. (3 ex)
- MONKS, J.G. Administração da Produção. São Paulo, McGraw-Hill, 1987. (1 ex)
- GOLDRATT, E.M. A Meta. São Paulo: IMAM, 1992. (8 ex)

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Horário:

3ª feiras das 20:50 às 22:30hs

5ª feiras das 19:00 às 22:30hs

Semana	Data	Nº de Aulas	Conteúdo
1	04/08	2	Introdução à Adm. da Produção e Operações
	06/08	4	Produtividade
2	11/08	2	Localização de Instalações
	13/08	4	Localização de Instalações
3	18/08	2	Localização de Instalações
	20/08	4	Planejamento de Capacidade
4	25/08	2	Planejamento de Capacidade
	27/08	4	Planejamento de Capacidade
5	01/09	2	Projeto de Produtos e Processos
	03/09	4	Projeto de Produtos e Processos
6	08/09	2	Projeto de Produtos e Processos
	10/09	4	Arranjo Físico de Instalações
7	15/09	2	Arranjo Físico de Instalações
	17/09	4	Arranjo Físico de Instalações
8	22/09	2	Implantação de Empresa - Estudo de Caso
	24/09	4	Prova
9	29/09	2	Previsão de Demanda
	01/10	4	Previsão de Demanda / Planejamento Agregado
10	06/10	2	Planejamento Agregado
	08/10	4	Previsão de Demanda / Planejamento Agregado LAB
11	13/10	2	Programação e Controle de Produção
	15/10	4	Programação e Controle de Produção
12	20/10	2	MRP / MRPII
	22/10	4	MRP / MRPII
13	27/10	2	MRP / MRPII
	29/10	4	Programação e Controle de Produção / MRP LAB
14	03/11	2	OPT
	05/11	4	OPT
15	10/11	2	JIT / Kanban
	12/11	4	JIT / Kanban
16	17/11	2	Qualidade
	19/11	4	Qualidade

<i>Semana</i>	<i>Data</i>	<i>Nº de Aulas</i>	<i>Conteúdo</i>
17	24/11	2	Qualidade
	26/11	4	CAD / CAM / CIM / Sistemas Flexíveis
18	01/12	2	CAD / CAM / CIM / Sistemas Flexíveis
	03/12	4	Prova
19	08/12	2	Revisão para Exame
	10/12	4	Exame

OBSERVAÇÕES:

1. No decorrer do curso será visitada uma empresa industrial e será cobrada a presença dos alunos. A participação na visita equivalerá à presença em 4 (quatro) horas de aula.
2. A leitura do livro A Meta faz parte das atividades do curso e será cobrada sob a forma de resenha e questões na prova do dia 03/12. A leitura do livro equivalerá à presença em 16 (dezesesseis) horas de aula e a elaboração de resenha do mesmo equivalerá a outras 4 (quatro) horas de aula.